

**USŁUGI MIEJSKIE****USŁUGA STANDARDOWA / City Standard****PRZESYŁKI do 5 kg**

w granicach administracyjnych miasta

przewidywany standard realizacji **3,5 godziny** od momentu przyjęcia zlecenia – czas realizacji usługi zależy od stanu infrastruktury miasta (*terminy wykonania usługi kurierskiej miejskiej mogą ulec zmianie w zależności od aktualnej sytuacji drogowej (np. przebudowa drogi, korki, warunki atmosferyczne) w miejscu odbioru przesyłki, jej dostarczenia lub w drodze od miejsca odbioru do miejsca dostarczenia*).

do 5 km **40,00 zł netto (49,20 zł brutto)**
 od 5 do 10 km **40,00 zł netto (49,20 zł brutto)**
 powyżej 10 km do granic miasta jw.

PRZESYŁKI do 5 kg

poza granicami administracyjnymi miasta

przewidywany standard realizacji **cztery godziny** od momentu przyjęcia zlecenia – czas realizacji usługi zależy od stanu infrastruktury miasta (*terminy wykonania usługi kurierskiej miejskiej mogą ulec zmianie w zależności od aktualnej sytuacji drogowej (np. przebudowa drogi, korki, warunki atmosferyczne) w miejscu odbioru przesyłki, jej dostarczenia lub w drodze od miejsca odbioru do miejsca dostarczenia*).

do 15 km od granic miasta **50,00 zł netto (61,50 zł brutto)**
 powyżej 15 km od granic miasta
usługa liczona według stawki Ekspres Krajowy

PRZESYŁKI powyżej 5 kg

dopłata za każde rozpoczęte 5 kg **10,00 zł netto (12,30 zł brutto)**

WAGA GABARYTOWAnaliczana w przypadku, gdy jest większa od wagi rzeczywistej. **Stosujemy przelicznik objętościowy** $1\text{m}^3 = 250\text{kg}$

$$\text{waga gabarytowa} = \frac{\text{wysokość A (cm)} \times \text{długość B (cm)} \times \text{szerokość C (cm)}}{4000}$$

USŁUGI DODATKOWE / Intercity**ODBIÓR PRZESYŁKI OD KLIENTA I NADANIE NA POCZTĘ KONDUKTORSKĄ****55,00 zł netto (67,65 zł brutto)**

+ koszt nadania według obowiązującej taryfy PKP (*usługa obejmuje wybrane miasta w Polsce*)
 Max. waga przesyłki 10 kg, max. wymiary: 20 x 40 x 50 cm

ODBIÓR PRZESYŁKI Z POCZTY KONDUKTORSKIEJ I DORĘCZENIE DO KLIENTA**55,00 zł netto (67,65 zł brutto)**

(*usługa obejmuje wybrane miasta w Polsce*). Przewidywany standard doręczenia przesyłki do odbiorcy w granicach administracyjnych miasta – **do dwóch godzin** od momentu przyjazdu PKP do oddziału doręczającego przesyłkę.

JEŻELI PRZESYŁKA ZAWIERA WIĘCEJ NIŻ JEDNĄ PACZKĘ**55,00 zł netto (67,65 zł brutto)****dopłata za każdą kolejną paczkę do 10 kg**

+ koszt nadania wg obowiązującej taryfy PKP (*usługa obejmuje wybrane miasta w Polsce*). Max. waga przesyłki 10 kg, max. wymiary: 20 x 40 x 50 cm

VIP Intercity Service**dopłata do usługi Intercity 110,00 zł netto (135,30 zł brutto)**

Kurier dedykowany do realizacji pojedynczego bezpośredniego zlecenia. Po doręczeniu przesyłki następuje telefoniczne potwierdzenie odbioru przesyłki do nadawcy.

USŁUGI SPECJALNE**CITY EXPRESS****cena usługi + 100%**

Miejska usługa ekspresowa – przewidywany standard realizacji **jedna godzina** od momentu przyjęcia zlecenia – czas realizacji usługi zależy od stanu infrastruktury miasta (*terminy wykonania usługi kurierskiej miejskiej mogą ulec zmianie w zależności od aktualnej sytuacji drogowej (np. przebudowa drogi, korki, warunki atmosferyczne) w miejscu odbioru przesyłki, jej dostarczenia lub w drodze od miejsca odbioru do miejsca dostarczenia*).

VIP Service

przesyłki do 5 kg w granicach administracyjnych miasta

110,00 zł netto (135,30 zł brutto)

usługa przeznaczona dla przesyłek o wadze do 15 kg.

Kurier dedykowany do realizacji pojedynczego bezpośredniego zlecenia. Po doręczeniu przesyłki następuje telefoniczne potwierdzenie odbioru przesyłki do nadawcy.

EKSPRES KRAJOWY (waga do 75 kg)

Powyżej 15 km od granic miasta

2,20 zł netto (2,71 zł brutto) /za 1km

(*Odbiór lub doręczenie przesyłki cena usługi + 20%* w dni robocze w godz. 17.00 – 20.00
 liczone w obie strony (nie podlega rabatowi)

(*Odbiór lub doręczenie przesyłki cena usługi + 30%* w dni robocze w godz. 20.00 – 8.00 / w soboty, w niedziele i święta)

ZASTRZEŻENIE TERMINU ODBIORU LUB DORĘCZENIA PRZESYŁKI

Minimalny przedział czasowy 30 minut

(dotyczy usług City Standard, City Express, VIP)

cena usługi + 30,00 zł netto (36,90 zł brutto)

CENNIK DETALICZNY. Ceny podano z podatkiem VAT (23%), bez opłaty paliwowej.

AGAP Sp. z o.o. – ul. Jagiellońska 78, 03-301 Warszawa – Sąd Rejonowy dla m. st. W-wy, XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 000025138
 Kapitał zakładowy 120 000, 00 PLN, NIP 527-23-29-716, Regon 017207713

Cennik obowiązuje od 01.12.2017 r.

Wysokość aktualnej opłaty paliwowej znajduje się na stronie www.agap.pl

**USŁUGI KRAJOWE****USŁUGI PODSTAWOWE / AGAP Domestic Standard****STANDARD REALIZACJI USŁUGI**

przewidywany termin doręczenia przesyłki przed końcem następnego dnia roboczego na terenie Polski.

I STREFA (patrz wykaz miast)A4 do 1 kg
do 5 kg**40,00 zł netto (49,20 zł brutto)****45,00 zł netto (55,35 zł brutto)****II STREFA** (patrz wykaz miast)A4 do 1kg
do 5 kg**55,00 zł netto (67,65 zł brutto)****60,00 zł netto (73,80 zł brutto)****PRZESYŁKI powyżej 5 kg**dopłata za każde rozpoczęte 5 kg **10,00 zł netto (12,30 zł brutto)****WAGA GABARYTOWA**naliczana w przypadku, gdy jest większa od wagi rzeczywistej. Stosujemy przelicznik objętościowy 1m³ = 250 kg

$$\text{waga gabarytowa} = \frac{\text{wysokość A (cm)} \times \text{długość B (cm)} \times \text{szerokość C (cm)}}{4000}$$

USŁUGI SPECJALNE**AGAP DOMESTIC EXPRESS 9:00**

standard realizacji usługi – przewidywany termin doręczenia przesyłki do 9:00 następnego dnia roboczego do głównych ośrodków handlowych na terenie Polski.

I STREFA (dostępność usługi sprawdź w biurze AGAP)A4 do 1 kg
do 5 kg**140,00 zł netto (172,20 zł brutto)****145,00 zł netto (178,35 zł brutto)****AGAP DOMESTIC EXPRESS 12:00**

standard realizacji usługi – przewidywany termin doręczenia przesyłki do 12:00 następnego dnia roboczego do głównych ośrodków handlowych na terenie Polski.

I STREFA (dostępność usługi sprawdź w biurze AGAP)A4 do 1 kg
do 5 kg**115,00 zł netto (141,45 zł brutto)****120,00 zł netto (147,60 zł brutto)****DODATKOWA OPŁATA WAGOWA DO PRZESYŁEK** (powyżej 5 kg)dopłata w wysokości **10,00 zł netto (12,30 zł brutto)**
za każde rozpoczęte 5 kg**ZASTRZEŻENIE TERMINU ODBIORU LUB DORĘCZENIA PRZESYŁKI**

(dostępność usługi sprawdź w biurze AGAP)

cena usługi + 10,00 zł netto (12,30 zł brutto)

Minimalny przedział czasowy 60 minut

WYKAZ MIAST**I STREFA**

Białystok
Bielsko-Biała
Bydgoszcz
Bytom
Chorzów
Częstochowa
Elbląg
Gdańsk
Gdynia
Katowice
Kielce

Koszalin
Kraków
Lublin
Łódź
Nowy Sącz
Olsztyn
Opole
Piotrków Trybunalski
Płock
Poznań
Radom

Rzeszów
Siedlce
Stupsk
Sopot
Szczecin
Tarnów
Toruń
Wałbrzych
Warszawa
Wrocław
Zielona Góra

II STREFApozostałe miasta
i miejscowości w Polsce**INDYWIDUALNY PROGRAM KLIENTA**

po analizie potrzeb proponujemy indywidualny program realizacji usług i system kosztów dostosowany do wielkości zamówień.

DOPŁATY DO USŁUG dla PRZESYŁEK MIEJSKICH i KRAJOWYCH**DRUGA i KOLEJNA PRÓBA DORĘCZENIA PRZESYŁKI****100% ceny usługi****ODBIÓR LUB DORĘCZENIE PRZESYŁKI**

w dni robocze w godzinach 17.00 – 20.00

cena usługi + 75%**ODBIÓR LUB DORĘCZENIE PRZESYŁKI**w dni robocze w godzinach 20.00 – 8.00
w soboty, w niedziele i święta**cena usługi + 200%****USŁUGA CITY STANDARD NIEDOSTĘPNA W DNI ROBOCZE PO GODZINIE 17:00, SOBOTY, NIEDZIELE I ŚWIĘTA**

CENNIK DETALICZNY. Ceny podano z podatkiem VAT (23%), bez opłaty paliwowej.

AGAP Sp. z o.o. – ul. Jagiellońska 78, 03-301 Warszawa – Sąd Rejonowy dla m. st. W-wy, XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000025138
Kapitał zakładowy 120 000, 00 PLN, NIP 527-23-29-716, Regon 017207713

Cennik obowiązuje od 01.12.2017 r.

Wysokość aktualnej opłaty paliwowej znajduje się na stronie www.agap.pl



USŁUGI DODATKOWE dla PRZESYŁEK MIEJSKICH i KRAJOWYCH – cd.

KONFEKCJONOWANIE PRZESYŁKI

Konfekcjonowanie MAŁA PACZKA	15,00 zł netto (18,45 zł brutto)
Konfekcjonowanie ŚREDNIA PACZKA	20,00 zł netto (24,60 zł brutto)
Konfekcjonowanie DUŻA PACZKA	25,00 zł netto (30,75 zł brutto)
Konfekcjonowanie PALETA	35,00 zł netto (43,05 zł brutto)

Konfekcjonowanie przesyłki na polecenie klienta (dotyczy pojedynczej paczki). Konfekcjonowanie przy użyciu kartonu, wypełniacza, stretch folii, taśm.

MAGAZYNOWANIE

Magazynowanie przesyłki w siedzibie AGAP. Opłata za każdą rozpoczętą dobę

20,00 zł netto (24,60 zł brutto)

DOPŁATA ZA KOLEJNĄ PACZKĘ W PRZESYŁCE

Opłata stała za 2-gą i każdą następną paczkę (element) w przesyłce naliczana niezależnie od ilości paczek (elementów) w przesyłce.

10,00 zł netto (12,30 zł brutto)

OCZEKIWANIE NA PRZESYŁKĘ (czas powyżej 10 minut) za każde rozpoczęte 10 minut

15,00 zł netto (18,45 zł brutto)

POTWIERDZENIE DORĘCZENIA POD (Proof of Delivery)

- Oryginalne potwierdzenie doręczenia przesyłki na liście przewozowym AGAP **cena usługi według cennika podstawowego + 10,00 zł netto (12,30 zł brutto)**
- W formie informacji ustnej **bezpłatnie**
- Doręczenie kopii listu przewozowego znajdującego się w archiwum AGAP (forma przekazania: skan, ksero, fax) **18,00 zł netto (22,14 zł brutto)**

INFORMACJA PRZED ODBIOREM/DORĘCZENIEM (PDI)

cena usługi + 10,00 zł netto (12,30 zł brutto)

Ustalenie szczegółów realizacji usługi – kontakt przed odbiorem, awizowanie doręczenia – przed doręczeniem przesyłki pracownicy AGAP kontaktują się z odbiorcą przesyłki w celu umówienia przedziału godzinowego, w którym kurier będzie doręczał przesyłkę. Nadawca zobowiązany jest do podania numeru telefonu odbiorcy podczas składania zlecenia oraz przy wypełnianiu przez kuriera listu przewozowego przy odbiorze nadawanej przesyłki.

OPŁATA ZA ELEMENT NIESTANDARDOWY/NIEPIĘTROWALNY

dla przesyłek zawierających elementy do 31,5 kg

60,00 zł netto (73,80 zł brutto)

Opłata zostanie naliczona do elementów:

- których najdłuższy bok jest dłuższy niż 1,4 m lub którykolwiek z pozostałych boków przekracza 0,6 m;
- o kształcie okrągłym, cylindrycznym lub owalnym;
- o nieregularnych kształtach z wystającymi częściami;
- o lepkiej powierzchni uniemożliwiającej zsuwanie się (np. gumy itp.);
- zawierających luźne, ciężkie elementy lub takie, których rozkład ciężaru jest nierównomierny;
- umieszczonych w luźnym opakowaniu lub w opakowaniu o nieregularnym kształcie (tzn. gdy możliwe jest przesunięcie się zawartości, a tym samym przesunięcie środka ciężkości podczas transportu);
- oznakowanych naklejkami „GORA”;
- których zawartość wymaga obsługi specjalnej (gdy brak możliwości automatycznego sortowania w magazynach przeładunkowych lub jest możliwość uszkodzenia innych przesyłek);
- zawierają substancje płynne (beczki, kanistry, wiadra, itp.);

Opłata naliczana jest także przy Zwrocie przesyłki niedostarczonej z elementami niestandardowymi.

OPŁATA ZA ELEMENT NIESTANDARDOWY

dla przesyłek zawierających elementy powyżej 31,5 kg

128,00 zł netto (157,44 zł brutto)

Opłacie podlegają elementy umieszczone na paletach, gdy:

- użyto palety o wymiarach przekraczających 0,8 m x 1,2 m (paleta EURO);
- towar wykracza poza obrys palety;
- towar nie jest przymocowany do palety (np. za pomocą folii, taśm bindujących, śrub, itp.).

Opłata zostanie naliczona w przypadku elementów niespaletyzowanych, gdy:

- ich najdłuższy bok jest dłuższy niż 1,4 m lub którykolwiek z pozostałych boków przekracza 0,6 m,
- oklejone są naklejkami „GORA”;
- zawierają substancje płynne (beczki, kanistry, wiadra, itp.);
- mają kształt okrągły, cylindryczny bądź owalny;
- mają nieregularne kształty z wystającymi elementami.

Opłacie podlegają również elementy zawierające towary, które z powodu swojej specyfiki nie dają się spaletyzować (np. urządzenia na kółkach) i nie mogą być sortowane automatycznie. Opłata naliczana jest także przy Zwrocie do Nadawcy przesyłki z elementami niestandardowymi.

PRZESYŁKA ZWROTNA

DORĘCZENIE DO RĄK WŁASNYCH

ADRES PRYWATNY – odbiór lub doręczenie przesyłki (nie pod adresem firmy)

cena usługi według cennika podstawowego

cena usługi podstawowej + 10,00 zł netto

cena usługi podstawowej + 5,00 zł netto

ZMIANA PŁATNIKA

15,00 zł netto (18,45 zł brutto) / za każdą przesyłkę

Po wystawieniu faktury przez AGAP zmiana płatnika może nastąpić na pisemną prośbę Klienta. Opłatą administracyjną za powtórne wystawienie faktury zostanie obciążony nowy płatnik wskazany w „formularzu zmiany płatnika”.

PONOWNE WEZWANIE DO ZAPŁATY

20,00 zł netto (24,60 zł brutto)

AGAP zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta opłatą administracyjną w wypadku konieczności wysyłania ponownego (drugiego i kolejnego) wezwania do zapłaty za usługi realizowane przez AGAP. Nie dotyczy konsumentów.

PRZYWRÓCENIE PŁATNOŚCI PRZELEWEM

40,00 zł netto (49,20 zł brutto)

Opłata administracyjna związana z przywróceniem możliwości opłacania przelewem usług realizowanych przez AGAP.

CENNIK DETALICZNY. Ceny podano z podatkiem VAT (23%), bez opłaty paliwowej.

AGAP Sp. z o.o. – ul. Jagiellońska 78, 03-301 Warszawa – Sąd Rejonowy dla m. st. W-wy, XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 000025138
Kapitał zakładowy 120 000, 00 PLN, NIP 527-23-29-716, Regon 017207713

Cennik obowiązuje od 01.12.2017 r.

Wysokość aktualnej opłaty paliwowej znajduje się na stronie www.agap.pl

INFORMACJE DODATKOWE

KONFEKCJONOWANIE

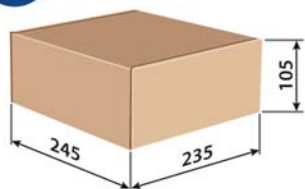
Dopełnieniem usług świadczonych przez AGAP jest pełna troska o los przesyłki przekazanej operatorowi AGAP do realizacji. Pracownicy AGAP niejednokrotnie w imieniu klientów dodatkowo zabezpieczają przesyłki przed finalnym transportem.

Konfekcjonowanie przekazanych przez klienta przesyłek (paczek) polega na:

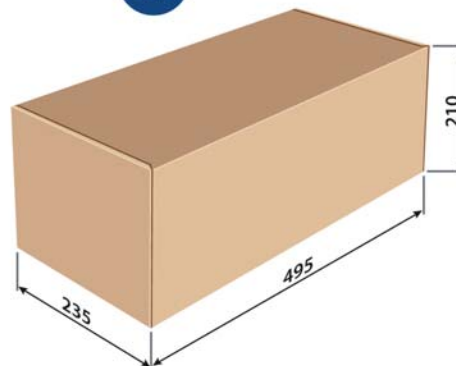
- konfekcjonowanie przesyłki na polecenie klienta (dotyczy pojedynczej paczki).
Konfekcjonowanie przy użyciu kartonu, wypełniacza, stretch folii, taśm, fizyczne zabezpieczenie
- łączeniu pojedynczych paczek w zestawy według wymagań klienta
- znakowanie produktów etykietami adresowymi (i innymi) dostarczonymi przez klienta, według wzoru klienta
- klejenie kartonów, wkładanie ulotek, naklejanie ulotek według wzoru klienta
- banderolowanie produktów taśmami, gumkami, sznurkiem
- zakładanie obwolut na produkty
- foliowanie produktów.

Wielkość paczek – wymiary:

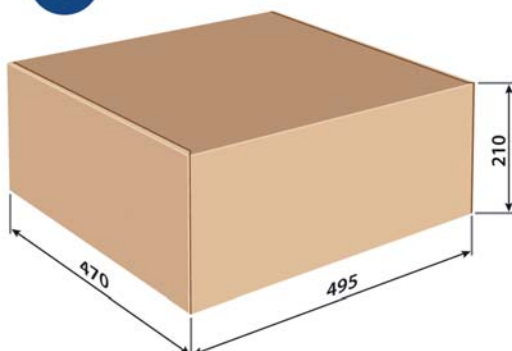
S mały (245x235x105) mm



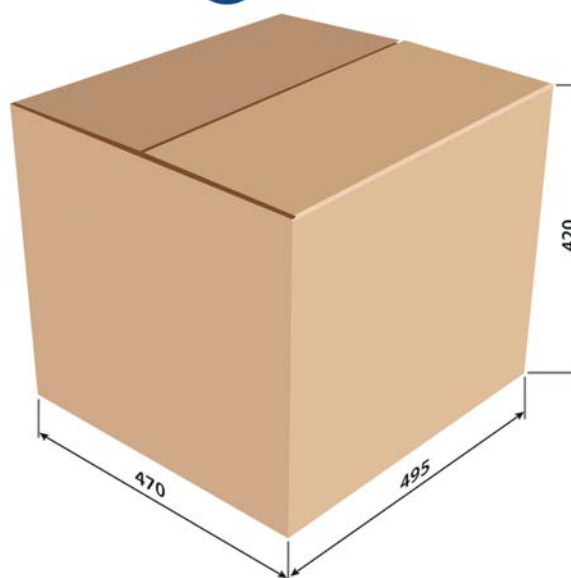
M średni (235x495x210) mm



L duży (470x495x210) mm



XL b. duży (470x495x420) mm



S paczka o wym. do 245 x 235 x 105 mm

M paczka o wym. do 235 x 495 x 210 mm

L paczka o wym. do 470 x 495 x 210 mm

XL paczka o wym. do 470 x 495 x 420 mm

CENNIK DETALICZNY. Ceny podano z podatkiem VAT (23%), bez opłaty paliwowej.

AGAP Sp. z o.o. – ul. Jagiellońska 78, 03-301 Warszawa – Sąd Rejonowy dla m. st. W-wy, XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 000025138
Kapitał zakładowy 120 000, 00 PLN, NIP 527-23-29-716, Regon 017207713

Cennik obowiązuje od 01.12.2017 r.

Wysokość aktualnej opłaty paliwowej znajduje się na stronie www.agap.pl