

WSTĘP

Niniejsza Polityka Prywatności zawiera informacje dotyczące przetwarzania przez Agap Sp. z o.o. z/s w Warszawie, danych osobowych obecnych oraz potencjalnych klientów spółki, w tym osób korzystających ze stron internetowych spółki, zwanych dalej „Użytkownikami”.

Celem niniejszego dokumentu jest zwięzłe poinformowanie Użytkowników kiedy i w jakim zakresie jego dane osobowe są przetwarzane przez AGAP Sp. z o.o.

Polityka ma charakter ogólny i wybiórczo prezentuje niektóre tylko kwestie. Podstawą wszelkich praw podmiotów danych i zasad ich przetwarzania jest wskazane niżej rozporządzenie ogólne RODO.

DANE KONTAKTOWE

AGAP Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jagiellońska 78, (03-301 Warszawa) wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000025138, NIP 527-232-97-16, REGON 017207713 (zwana dalej AGAP)

We wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się z nami za pośrednictwem następującego adresu e-mail: iod@agap.pl lub korespondencyjne na wyżej wskazany adres.

PRZEPISY PRAWA

Niniejsza Polityka Prywatności oparta jest o przepisy RODO, tj. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ((Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1).

ZASADY PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Kierujemy się następującymi zasadami:

- zbieramy dane osobowe jedynie w minimalnym zakresie, niezbędnym do realizacji celów, dla których są zbierane,
- cele zbierania danych osobowych są jasno określone i mają oparcie w przepisach prawa – nie przetwarzamy danych w sposób niezgodny z tymi celami,
- dbamy o aktualność i poprawność danych osobowych i niezwłocznie reagujemy na każde wnioski o sprostowanie czy aktualizację danych,
- realizujemy prawo do dostępu do danych osobowych oraz ich poprawiania,
- realizujemy prawo do usunięcia danych osobowych, wycofania zgody, ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia danych, prawa wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawa do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu,
- ograniczamy przechowywanie danych osobowych zgodnie z przepisami prawa jedynie do okresu niezbędnego dla realizacji celów dla których są zbierane, chyba, że zachodzą zdarzenia mogące wydłużyć okres przechowywania danych,
- chronimy dane osobowe przed utratą, dostępem osób niepowołanych, przypadkową utratą lub zmianą oraz innymi bezprawnymi formami przetwarzania,
- jeżeli dane osobowe są udostępniane innym podmiotom, następuje to w sposób bezpieczny, umownie zabezpieczony oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

Masz prawo do:

- **Wycofania zgody** na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie,
- **dostępu do swoich danych**,
- **do sprostowania swoich danych osobowych**, np. danych nieaktualnych lub niedokładnych danych, a także prawo do ich uzupełnienia w przypadku, gdy są niekompletne
- **sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych**, przy czym jeżeli przetwarzamy dane osobowe w oparciu o nasz uzasadniony interes wówczas w razie Twojego sprzeciwu, będziemy musieli zaprzestać przetwarzania Twoich danych, chyba, że wykazemy istnienie istotnych, uzasadnionych podstaw dla przetwarzania, które to obiektywnie powinny mieć pierwszeństwo nad Twoją niedogodnością lub polegają na obronie naszych roszczeń (np. w postępowaniu sądowym),
- **usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”),**
- **ograniczenia przetwarzania danych osobowych,**
- **przenoszenia danych,**
- **złożenia skargi do organu nadzorczego** – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Twoje wnioski składane do AGAP zostaną spełnione bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 30 dni po ich otrzymaniu. Termin ten może ulec przedłużeniu z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, o kolejny miesiąc miesięcznie, o czym Ciebie poinformujemy. Do momentu realizacji wniosku może się jednak zdarzyć, że otrzymasz od nas informacje, z których zrezygnowałeś cofając zgodę.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

AGAP będzie podejmował uzasadnione technicznie i organizacyjnie środki służące ochronie danych osobowych przed bezprawnym czy nieautoryzowanym dostępem lub wykorzystaniem, jak również przed przypadkowym ich zniszczeniem, utratą lub naruszeniem integralności.

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez osoby trzecie jedynie w przypadku, gdy taki podmiot zobowiąże się do zapewnienia właściwych technicznych i organizacyjnych środków gwarantujących zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, jak również do zachowania poufności tych danych. Każdy pracownik AGAP mający dostęp do danych osobowych dysponuje odpowiednim upoważnieniem i jest zobowiązany do zachowania poufności.

JAK PRZETWARZAMY TWOJE DANE?

AGAP przetwarza dane osobowe wyłącznie w określonych i zgodnych z prawem celach. Nie będziemy przetwarzać danych w sposób niezgodny z tymi celami.

SPOSÓB ZBIERANIA DANYCH

Twoje dane osobowe mogą pochodzić z wielu źródeł, w tym na podstawie Twojej zgody.

JAKIE DANE MOŻEMY PRZETWARZAĆ?

Dane osobowe mogą obejmować Twoje dane identyfikacyjne np. imię, nazwisko, dane kontaktowe: np. numer telefonu, adres email, dane dot. Twoich zamówień, zleceń, reklamacji. Za każdym razem będziemy określać i przetwarzać tylko niezbędny zakres danych.

PRZECHOWYWANIE DANYCH

AGAP przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów, o których Użytkownik został poinformowany. Okres przechowywania danych osobowych jest ustalony w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Masz prawo do uzyskania od nas informacji jaki jest prawdopodobny czas przechowywania Twoich danych osobowych.

UDOSTĘPNIANIE DANYCH INNYM PODMIOTOM

Za zgodą Użytkownika w zależności od celu przetwarzania danych, treści zgody na przetwarzanie i udostępnienie, jak również w zależności od rodzaju usługi świadczonej na Twoją rzecz przez AGAP Twoje dane osobowe mogą być udostępnione innym podmiotom.

Twoje dane osobowe mogą być przekazane, ale nie muszą, do następujących kategorii odbiorców danych przetwarzających dane w imieniu AGAP: partnerzy handlowi, firmy windykacyjne, banki, firmy drukujące korespondencję, podwykonawcy AGAP, biura informacji gospodarczej, firmy archiwizujące dokumenty, firmy zajmujące się badaniami opinii klientów, partnerzy świadczący usługi techniczne.

COOKIES

W związku z korzystaniem przez Ciebie ze stron internetowych AGAP, AGAP gromadzi także dane zawarte w logach systemowych. AGAP wykorzystuje je przede wszystkim w celach technicznych związanych z administracją serwerów. W logach systemowych gromadzone są informacje o adresach IP (numer interfejsu sieciowego), jednakże dane te nie pozwalają nam na jednoznaczne zidentyfikowanie użytkownika (wskazanie konkretnej osoby fizycznej korzystającej z komputera czy innego urządzenia podłączonego do Internetu).

Pliki cookies to niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez portal i zapisywane na komputerze Użytkownika (bądź innym urządzeniu, z którego korzysta). Nie używamy cookies do gromadzenia danych osobowych, takich jak: imię, nazwisko lub adres e-mail.

ZMIANY W POLITYCE

AGAP zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce, co może wynikać z potrzeby dostosowania do zmian w przepisach prawa czy obowiązujących standardów prywatności, czy też rozszerzenia naszej oferty. W związku z tym o wszelkich zmianach AGAP będzie informował stosownym komunikatem na swoich stronach internetowych.